

Oznámenie o ochrane a spracúvaní osobných údajov obchodných zmluvných partnerov

Záleží nám na Vašich osobných údajoch

Infolinka
+421 2 50 122 222,
asdss.sk

Email
infolinka_asdss@allianz.sk

Allianz – Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 35 901 624, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3425/B (ďalej aj ako „ASDSS“), ktorá je súčasťou **skupiny Allianz**, je dôchodkovou správcovskou spoločnosťou, ktorej predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na základe povolenia v súlade so zákonom č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o SDS“). Ochrana súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o ochrane a spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, ako a aký typ osobných údajov budeme spracúvať, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo prístupné. Preto si **pozorne prečítajte toto oznámenie**.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

ASDSS je v súlade s článkom 4 bod 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 94/5/49/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Aké osobné údaje budeme o Vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, rodné priezvisko, tituly, trvalý pobyt, prechodný pobyt – korešpondenčnú adresu, rodné číslo (ak je pridelené), dátum narodenia, miesto narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak je sporiteľ zastúpený zástupcom, rovnaké osobné údaje fyzickej osoby zastupujúcej sporiteľa,
- kontaktné telefónne číslo – faxové číslo a email,
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe Vášho súhlasu, ak nás príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neopravňujú spracúvať tieto údaje bez Vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na našom webovom sídle:

- účely plnenia vzájomnej zmluvy – bez súhlasu,
- predchádzanie a odhaľovanie podvodov a iných nesúladných konaní – bez súhlasu,
- plnenie povinností ASDSS podľa všeobecne záväzných právnych predpisov – bez súhlasu.

Infolinka
+421 2 50 122 222,
asdss.sk

Email
infolinka_asdss@allianz.sk

Právnym základom spracúvania pre účely, kedy nie je potrebný Váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia vzájomnej zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás.

4. Kto bude mať prístup k Vaším osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené tretím stranám, ktoré majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a ktorým sme Vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty:

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány, Národná banka Slovenska, Sociálna poisťovňa),
- advokáti, správcovia, znalci, tlmočníci, predkladatelia, daňoví poradcovia, audítori,
- spoločnosti skupiny Allianz,
- iné osoby, ak tak ustanovuje osobitný predpis.

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov nie je na takéto poverenie potrebný Váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty:

- zmluvní partneri, ktorí nám poskytujú služby.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo tretím stranám, ktorí/ktoré nie sú oprávnení/oprávnené ich spracúvať.

5. Kde budú Vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané na území Slovenskej republiky a v iných krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 4. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos Vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (BCR), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na sídle www.asdss.sk a www.allianz.com.

Ak sa neuplatňujú Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos Vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

6. Aké sú Vaše práva vo vzťahu k Vaším osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na prístup k Vaším osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o Vás

Infolinka
+421 2 50 122 222,
asdss.sk

Email
infolinka_asdss@allianz.sk

- spracúvame osobné údaje. Ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu,
 - žiadať opravu alebo aktualizáciu Vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne,
 - na výmaz Vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia,
 - na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť,
 - získať Vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli, a to pre Vás alebo Vami určený subjekt,
 - podať sťažnosť u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť nasledovnými **spôsobmi**:

- a. písomnou žiadosťou zaslanou na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia,
- b. písomnou žiadosťou spísanou a podanou priamo na našich pobočkách,
- c. správou elektronickej pošty (emailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia,
- d. vyplnením žiadosti dostupnej na našom webovom sídle.

Na to, aby sme Vás prostredníctvom podanej žiadosti vedeli **dostatočne identifikovať**, je potrebné v žiadosti podľa písm. a), c) a d) uviesť Vaše osobné údaje aspoň v nasledovnom rozsahu:

- meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia.

V žiadosti tiež uveďte spôsob, akým chcete byť o vybavení žiadosti vyrozumení a prípadne uveďte ďalšie dodatočné údaje, inak bude odpoveď zaslaná emailom, ak ASDSS má Vašu emailovú adresu. Ak chcete byť o vybavení žiadosti vyrozumení formou poštovej zásielky na Vašu adresu, je potrebné uviesť aj Vašu adresu. V prípade odoslania odpovede na Vašu žiadosť elektronickejšími prostriedkami príloha tejto odpovede bude zaheslovaná. Heslo Vám bude oznámené osobitnou správou.

7. Ako môžete namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietat'** proti tomu, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy. Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov sa týka len tých prípadov (okrem práv uvedených v bode 6.), ak Vaše osobné údaje spracúvame **bez Vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (napr. oprávnené záujmy ASDSS).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 6. tohto oznámenia.

Infolinka
+421 2 50 122 222,
asdss.sk

Email
infolinka_asdss@allianz.sk

8. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje **uchovávame**. Registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú Vaše osobné údaje, **vyradujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným **Registratúrnym plánom ASDSS** nasledovne:

- zmluvy s obchodnými partnermi ASDSS – počas ich trvania a 10 rokov od ich zrušenia/zániku zmluvy,
- bežná korešpondencia – **päť** rokov od uzatvorenia spisu.

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchovávame Vaše osobné údaje iba na účely prípadnej predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

9. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Pribinova 19, 811 09 Bratislava, email: osobne-udaje_asdss@allianz.sk

10. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o ochrane a spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle. Toto oznámenie bolo naposledy aktualizované dňa 1. 10. 2023.

Radi vám zodpovieme vaše otázky.

Volajte na +421 2 50 122 222 alebo navštívte asdss.sk

Váš Allianz