

PODMIENKY ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE POJMOV

1. Tento dokument predstavuje podmienky spoločnosti Allianz – Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 35 901 624, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele: Sa, vL. č.: 3425/B, (ďalej aj len „ASDSS“), ktoré obsahujú najmä úpravu práv a povinností ASDSS a sporiteľov v dôchodkových fondoch spravovaných ASDSS pri aktívnom alebo aj len pasívnom prístupe sporiteľa na portál alebo v súvislosti s nimi (ďalej aj len „Podmienky“).
2. Podmienky sú súčasťou zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení alebo iného právneho úkonu zmluvných strán, ak sa na ne odvoláva.
3. Nasledovné pojmy alebo skratky majú nasledovný význam:

SDS – starobné dôchodkové sporenie

Zákon o SDS – zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Sporiteľ – fyzická osoba, ktorá má s ASDSS uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení, alebo ktorej bola ASDSS určená podľa zákona o SDS

ODÚ – osobný dôchodkový účet sporiteľa

Webové sídlo – www.asdss.sk

Portál – zabezpečená časť webového sídla určená sporiteľom

Dôchodkový fond – dôchodkový fond, ktorý ASDSS vytvorila a spravuje podľa zákona o SDS

Zmluvné strany – ASDSS a Sporiteľ

Pasívny prístup – zabezpečený prístup sporiteľa k jeho ODÚ v rámci portálu bez možnosti vykonávať zmeny v rozsahu aktívneho prístupu

Aktívny prístup – zabezpečený prístup sporiteľa k jeho ODÚ a zmluve o SDS, ktorý mu umožňuje robiť niektoré písomné právne úkony adresované ASDSS elektronickými prostriedkami v rámci portálu bez kvalifikovaného elektronického podpisu podľa osobitného predpisu

Prístup na portál – spoločne aktívny alebo aj len pasívny prístup na portál

Identifikačné bezpečnostné prvky – prihlasovacie meno a heslo, ktoré sporiteľovi pridela a oznámi la ASDSS, vrátane prihlasovacieho hesla zmeneného

sporiteľom v rámci alebo po prvom prístupe na portál
Identifikácia – zistenie a overenie totožnosti sporiteľa prostredníctvom identifikačných bezpečnostných prvkov a predpoklad prístupu na portál

Autorizačné prvky – SMS kód a iné portálom požadované osobné údaje o sporiteľovi, ktoré sporiteľ poskytol ASDSS v zmluve o SDS

Autorizácia/Autorizovaný – potvrdenie/potvrdený prostredníctvom autorizačných prvkov

Dispozícia – prejav vôle sporiteľa adresovaný ASDSS urobený v rámci aktívneho prístupu (napr. pokyn, žiadosť, návrh dodatku k zmluve o SDS), ktorý sa považuje za vykonaný elektronickými prostriedkami jeho autorizáciou

Telefonická infolinka ASDSS – +421 2 50 122 222

II. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

1. Podľa § 107 ods. 5 Zákona o SDS je ASDSS povinná prostredníctvom webového sídla bezplatne umožniť sporiteľom zabezpečený pasívny prístup k pravidelne aktualizovaným údajom týkajúcim sa ich ODÚ v stanovenom rozsahu, ktorý pre účely podmienok zodpovedá pasívnemu prístupu. Súčasťou pasívneho prístupu je aj možnosť oznamovať ASDSS zmenu vybraných osobných a kontaktných údajov sporiteľa a možnosť voľby spôsobu zasielania výpisu z ODÚ v súlade so zákonom o SDS.
2. ASDSS umožňuje sporiteľom na základe dohody s ASDSS využívať aktívny prístup, a to v rozsahu určenom ASDSS. ASDSS je oprávnená tento rozsah kedykoľvek zmeniť. ASDSS je oprávnená kedykoľvek ukončiť poskytovanie aktívneho prístupu.
3. Písomná forma právneho úkonu zmluvnej strany, ktorý je adresovaný druhej zmluvnej strane, a ktorý bol riadne urobený v rámci aktívneho prístupu zo strany sporiteľa a v rámci portálu zo strany ASDSS, t. j. elektronickými prostriedkami, sa považuje za zachovaný aj bez kvalifikovaného elektronického podpisu zmluvných strán podľa osobitného predpisu.
4. Ak právny úkon sporiteľa adresovaný ASDSS nemožno vykonať v rámci aktívneho prístupu, je možné ho urobiť písomnou formou na predpísanom formulári ASDSS, ktorý je dostupný na webovom sídle a v obchodných miestach ASDSS. Podpis sporiteľa na zmluve o SDS je zároveň podpisovým vzorom sporiteľa. ASDSS je

oprávnená odmietnuť žiadosť sporiteľa alebo sporiteľov návrh dodatku k zmluve o SDS alebo iný písomný právny úkon sporiteľa adresovaný ASDSS, ak podpis sporiteľa nie je zhodný s jeho podpisovým vzorom. ASDSS je oprávnená požadovať úradné osvedčenie podpisu sporiteľa alebo inej osoby na písomnom právnom úkone adresovanom ASDSS, ak ich písomný prejav vôle nie je urobený v prítomnosti ASDSS.

5. Pre účely prístupu na portál ASDSS prideliť sporiteľovi identifikačné bezpečnostné prvky, ktoré sporiteľovi písomne oznámi po uzavretí zmluvy o SDS. Slúžia na elektronickú Identifikáciu. Pri prvom prístupe na portál je sporiteľ povinný zmeniť si prihlasovacie heslo.
6. Na základe písomnej dohody ASDSS a sporiteľa ASDSS umožní sporiteľovi aktívny prístup, pričom podmienkou pre aktívny prístup je poskytnutie čísla mobilného telefónu sporiteľa, na ktorý mu bude ASDSS zasielať SMS kód (ďalej aj len „Kód“). Zadanie kódu je nevyhnutné pre autorizáciu dispozície. Okrem zadania kódu je ASDSS oprávnená pre účely autorizácie dispozície požadovať od sporiteľa uvedenie ďalších autorizačných prvkov. Poskytnutie čísla mobilného telefónu ASDSS alebo jeho zmena je možná len osobne na obchodnom mieste ASDSS alebo dorúčením riadne vyplnenej žiadosti podanej na predpísanom formulári ASDSS, ktorý je dostupný na webovom sídle s úradne osvedčeným podpisom sporiteľa.
7. Kód sa generuje a zasiela na určené číslo mobilného telefónu (čl. II ods. 6 podmienok) osobitne pre každú dispozíciu. Pre platné vykonanie každej dispozície je po identifikácii nevyhnutné zadať aj všetky autorizačné prvky, t. j. vykonať autorizáciu dispozície.
8. ASDSS je oprávnená jednostranne zaviesť dodatočný spôsob identifikácie alebo autorizácie, prípadne nové alebo iné identifikačné bezpečnostné prvky alebo autorizačné prvky, najmä z dôvodu zvyšovania úrovne bezpečnosti prístupu na portál a ochrany dát na portáli. Popis takýchto nových prvkov a spôsob ich použitia ASDSS zverejní na webovom sídle.
9. ASDSS zablokuje sporiteľovi prístup na portál na základe jeho písomnej alebo telefonической žiadosti podanej prostredníctvom telefonической infolinky ASDSS. ASDSS môže sporiteľovi zablokovať prístup na portál v odôvodnených prípadoch, najmä vtedy, keď má podozrenie, že hrozí zneužitie, alebo keď došlo k zneužitiu identifikačných bezpečnostných prvkov alebo autorizačných prvkov alebo prístupu na portál. Ak ASDSS zablokuje sporiteľovi prístup na portál podľa predchádzajúcej vety, bez zbytočného odkladu mu to oznámi formou SMS na poskytnuté číslo mobilného telefónu (čl. II ods. 6 podmienok) alebo iným vhodným spôsobom.
10. O odblokovanie prístupu na portál môže sporiteľ požiadať prostredníctvom telefonической infolinky ASDSS. V súvislosti s odblokovaním prístupu na portál je ASDSS oprávnená požadovať od sporiteľa, aby použil nové identifikačné bezpečnostné prvky, ktoré mu pre tento účel vygeneruje a zašle.
11. Zablokovanie pasívneho prístupu podľa podmienok sa nepovažuje za porušenie povinnosti ASDSS podľa § 107

ods. 5 Zákona o SDS (čl. II ods. 1 podmienok).

12. Sporiteľ je povinný pravidelne sa oboznamovať a kontrolovať osobné údaje, údaje o zmluve o SDS alebo stavy na ODÚ alebo iné údaje na portáli. Sporiteľ je povinný po každej dispozícii skontrolovať v rámci prístupu na portál svoje osobné údaje, zmluvu o SDS alebo zmenu stavu na ODÚ alebo iných údajov. Ak sporiteľ zistí vykonanie dispozície bez autorizácie alebo chybné vykonanie autorizovanej dispozície je povinný to bez zbytočného odkladu oznámiť ASDSS, má právo požadovať nápravu a je povinný poskytnúť ASDSS všetku požadovanú súčinnosť, nakoľko sa môže jednať o trestný čin alebo iné protiprávne konanie, ktoré môže mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia.

III. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI SPORITEĽA

1. Sporiteľ je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky s identifikačnými bezpečnostnými prvkami ihneď po jej obdržaní. Ak je zásielka porušená, je sporiteľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť ASDSS. ASDSS v takomto prípade vydá a zašle sporiteľovi nové identifikačné bezpečnostné prvky.
2. Sporiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o identifikačných bezpečnostných prvkoch a kóde, chrániť ich pred poškodením, zneužitím, stratou alebo odcudzením, najmä ich nesmie spoločne uchovávať a nesmie ich zverejniť, prezradiť alebo sprístupniť inej osobe. Sporiteľ najmä nesmie pri zmene prihlasovacieho hesla voliť také kombinácie, ktoré sú ľahko rozpoznateľné (napr. dátum narodenia, postupnosti 12345, 99999 a pod.), alebo zvoliť také heslo, ktoré používa pre prístup k iným službám (napr. internet banking) alebo do sociálnych sietí alebo iných systémov a naopak. Sporiteľ sa zaväzuje nerealizovať prístup na portál z verejných alebo neznámych zariadení alebo nezabezpečeného prostredia (napr. voľne dostupná wifi). Sporiteľ sa ďalej zaväzuje používať licencovaný antivírusový program s najnovšími aktualizáciami. Sporiteľ je povinný kontrolovať odosielať kódu. Sporiteľ je povinný po ukončení práce v rámci prístupu na portál riadne sa odhlásiť z portálu.
3. Ak sporiteľ stratil alebo zabudol identifikačné bezpečnostné prvky, môže ASDSS požiadať o vydanie a zaslanie nových identifikačných bezpečnostných prvkov, a to písomne alebo prostredníctvom telefonической infolinky ASDSS, ak sa s ASDSS nedohodne inak.
4. Sporiteľ je povinný písomne alebo prostredníctvom telefonической infolinky ASDSS požiadať o zablokovanie aktívneho alebo aj len pasívneho prístupu, ak je ohrozená bezpečnosť aktívneho alebo aj len pasívneho prístupu alebo dát na portáli, najmä ak hrozí zneužitie identifikačných bezpečnostných údajov alebo autorizačných prvkov.
5. Sporiteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť ASDSS zmenu jeho osobných a kontaktných údajov, najmä zmenu čísla mobilného telefónu, na ktorý mu majú byť zasielané kódy (čl. II ods. 6 podmienok).
6. Sporiteľ sám znáša náklady späť s používaním internetu alebo iného prostredia alebo služieb, ktoré sú predpokladom prístupu na portál.

7. Autorizovaná dispozícia je pre sporiteľa záväzná. Niektoré z dispozícií môže sporiteľ vykonať a autorizovať len raz denne (napr. podať žiadosť o zmenu pomeru sporenia v dôchodkových fondoch).
8. V prípade kolízie právnych úkonov sporiteľa dresovaných ASDSS urobených a doručených ASDSS v písomnej forme a listine a prostredníctvom aktívneho prístupu v ten istý deň je rozhodujúcim poradie ich zaznamenania v informačnom systéme ASDSS.
9. Sporiteľ sa zaväzuje pri používaní portálu postupovať v súlade s tam prístupnými návodmi alebo pokynmi.
10. Právo sporiteľa na prístup na portál zaniká najneskôr zánikom zmluvy o SDS. Právo sporiteľa na aktívny prístup zaniká na základe písomnej dohody zmluvných strán o jeho zrušení. zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať dohodu, na základe ktorej bol sporiteľovi umožnený aktívny prístup (napr. dohodu o elektronickom disponovaní s úsporami). Výpovedná lehota je dvadsať dní. ASDSS zruší sporiteľovi aktívny prístup odo dňa nasledujúceho po uplynutí výpovednej lehoty.

IV. DOSTUPNOSŤ PORTÁLU A ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ASDSS

1. ASDSS zabezpečuje dostupnosť portálu 24 hodín denne a 7 dní v týždni s výnimkou času údržby alebo času potrebného na realizovanie úprav portálu alebo webového sídla. ASDSS nenesie zodpovednosť za nemožnosť prístupu na portál, ktorá bola spôsobená okolnosťami nezávislými od vôle ASDSS alebo jej dodávateľov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia prostredníctvom internetu a pod.).
2. ASDSS si vyhradzuje právo spracovať (akceptovať) autorizovanú dispozíciu výlučne v pracovný deň.
3. ASDSS je oprávnená neuskutočniť, odmietnuť alebo neakceptovať autorizovanú dispozíciu, ak to nie je v rozpore so zákonom o SDS alebo ak má podozrenie, že dispozíciu alebo autorizáciu dispozície neuskutočnil sporiteľ.
4. Akceptovanie autorizovanej dispozície, právo podľa čl. IV ods. 3 podmienok alebo oznámenie o neuskutočnení neúplných dispozícií alebo dispozícií bez autorizácie ASDSS vykonáva na portáli, pričom je vyjadrené v zobrazenom oznámení alebo zobrazenej zmene zmluvy o SDS alebo údajov a stavov na ODÚ sporiteľa. Ak sporiteľ žiada o potvrdenie vykonania autorizovanej dispozície emailom a poskytol ASDSS pre účel elektronickej komunikácie emailovú adresu, ASDSS mu ho pošle aj na uvedenú emailovú adresu. ASDSS môže poskytnúť takéto potvrdenie aj v inej forme alebo aj iným spôsobom.
5. Elektronická komunikácia v rámci portálu sa zaznamenáva, uchováva, prípadne reprodukuje prostredníctvom technických prostriedkov, najmä každý prístup na portál, autorizácia dispozície, jej akceptácia alebo odmietnutie. ASDSS je oprávnená zaznamenávať, uchovávať a reprodukovat komunikáciu so sporiteľom vykonanú prostredníctvom telefonickej infolinky ASDSS. Uvedené záznamy a ich reprodukcie je možné použiť ako dôkazný prostriedok v prípade sporu medzi zmluvnými stranami v konaní pred súdmi alebo inými oprávnenými subjektmi.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A INÉ NÁSLEDKY VZNIKNUTÉ PRI ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCI

1. ASDSS nezodpovedá za škodu alebo iné následky vzniknuté zneužitím prístupu na portál treťou osobou do okamihu zablokovania prístupu na portál. ASDSS nezodpovedá za škodu alebo iné následky vzniknuté podvodným konaním sporiteľa alebo na jeho základe bez ohľadu na to, kedy k nemu došlo.
2. ASDSS nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne sporiteľovi z dôvodu nedostupnosti portálu v určitom okamihu podľa čl. IV ods. 1 podmienok.
3. ASDSS nenesie zodpovednosť za škodu alebo iné následky technických porúch, chýb pri prenose, prerušenia linky, interferencií so zariadeniami poskytovateľov telekomunikačných služieb alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, ako aj inými problémami technického charakteru okrem prípadov, ktoré zavinila ASDSS úmyselne, alebo ktoré vznikli jej hrubou nedbalosťou.
4. ASDSS nenesie zodpovednosť za správnosť prenášaných dát a za zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia použitého sporiteľom.
5. ASDSS nenesie zodpovednosť za škodu alebo iné následky spôsobené alebo súvisiace so vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia sporiteľa s ASDSS (portálom), ktoré sa uskutočňuje prostredníctvom technických zariadení a sietí.
6. Prístup na portál sa realizuje prostredníctvom verejných komunikačných liniek. ASDSS nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto ani nezodpovedá za škodu alebo iné následky vzniknuté prístupom k prenášaným údajom, ich zneužitím alebo iným neoprávneným nakladaním.
7. ASDSS nezodpovedá za škodu vzniknutú:
 - a. uskutočnením chybných, duplicitných alebo omylom zadáných autorizovaných dispozícií alebo,
 - b. neuskutočnením neúplných dispozícií alebo dispozícií, ktoré neboli riadne autorizované alebo,
 - c. nesprávnym použitím identifikačných bezpečnostných prvkov alebo autorizačných prvkov sporiteľom.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. ASDSS je oprávnená jednostranne meniť podmienky z dôvodov legislatívnych zmien, zmien v obchodnej politike ASDSS, zmien súvisiacich so zvýšením bezpečnosti prístupu na portál, zmien v opatreniach na ochranu dát dostupných na portáli alebo zmien vo funkcionalite portálu (upgrade).
2. Podmienky boli schválené 31. 12. 2017 s účinnosťou od 1. 2. 2018.
3. Podmienky boli schválené 12. 6. 2020 s účinnosťou od 1. 7. 2020.
4. Podmienky boli schválené 24. 11. 2020 s účinnosťou od 1. 1. 2021.
5. Podmienky boli schválené 20. 12. 2022 s účinnosťou od 21. 12. 2022.
6. Podmienky boli schválené 26. 09. 2023 s účinnosťou od 1. 10. 2023.
7. Podmienky sú zverejnené a dostupné na webovom sídle a na obchodných miestach ASDSS.

8. Zmena podmienok nadobúda účinnosť najskôr v tridsiaty deň odo dňa jej zverejnenia spôsobom podľa predchádzajúceho odseku podmienok. sporiteľ je oprávnený do dňa predchádzajúceho dňu účinnosti zmeny podmienok doručiť ASDSS odmietnutie prijatia zmeny podmienok. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, majú právo ukončiť dohodu, na základe ktorej bol sporiteľovi umožnený aktívny prístup podľa čl. III ods. 10 druhá až posledná veta podmienok. Ak sa zmena podmienok týka pasívneho prístupu v rozsahu podľa § 107 ods. 5

Zákona o SDS (čl. II ods. 1 podmienok) a sporiteľ odmietol prijať zmenu podmienok, ktorá je potrebná pre náležitú ochranu dát na portáli a pasívneho prístupu vrátane zvýšenia jej úrovne a zmluvné strany sa nedohodnú inak, môže byť pasívny prístup pre sporiteľa nedostupný, čo sa nepovažuje za porušenie zákonnej povinnosti ASDSS podľa § 107 ods. 5 Zákona o SDS (čl. II ods. 1 podmienok).

V Bratislave, 26. 09. 2023



Mgr. Miroslav Kotov
predseda predstavenstva



Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva